



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Муниципальное образование Ленинградской области города Кириши

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«КИРИШСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8»

187110, г.Кириши, Ленинградской области, ул. Декабристов Бестужевых, д. 15, тел\факс 587–28

ПРИКАЗ

от 06.11.2014 г.

№ 485-под

Об утверждении ПОЛОЖЕНИЯ об электронной
приемной МОУ «КСОШ №8»

На основании ст. 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 02 мая 2006 №59-ФЗ «[О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации](#)» и [Федерального закона от 7 мая 2013 г. № 80-ФЗ](#) "О внесении изменений в статью 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и статьи 1 и 2 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить ПОЛОЖЕНИЕ об электронной приемной МОУ «КСОШ №8» (Приложение №1).
2. Королевой О.А., администратору школьного сайта, опубликовать настоящий приказ на официальном сайте МОУ «КСОШ №8».
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МОУ «КСОШ № 8»

Е.А.Королева

Принято на педагогическом
совете МОУ «КСОШ №8»
Протокол № 164/3 от 06.11.2014 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ «КСОШ № 8»
_____ Е.А. Королева
Приказ № 485-под от 06.11.2014

ПОЛОЖЕНИЕ *об электронной приемной МОУ «КСОШ №8»*

Общие положения

Электронная приемная МОУ «КСОШ №8» создается с целью организации оперативного обращения граждан по вопросам, отнесенным к компетенции ОУ.

Обращения в электронную приемную направляются гражданами через сайт МОУ «КСОШ №8» по адресу: <http://school8-kir.narod.ru/index.htm>

Информация о порядке работы электронной приемной размещается на сайте МОУ «КСОШ №8» по адресу: <http://school8-kir.narod.ru/priemnaya.htm>

Поступившие в Интернет-приемную обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 №59-ФЗ «[О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации](#)» и [Федеральным законом от 7 мая 2013 г. № 80-ФЗ](#) "О внесении изменений в статью 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и статьи 1 и 2 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

1. Обращения граждан.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством регистрируются секретарем в тот же день и направляются директору МОУ «Киришская СОШ №8», который передает обращение заместителям директора, в структурные подразделения школы, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращениях вопросов или лично отвечает на вопросы, адресованные ему.

2. Ответ на обращение

2.1. Ответ на обращение дается в установленные законодательством РФ сроки. Срок рассмотрения обращения — до 30 дней.

2.2. Ответ на обращение заявителю может быть направлен:

- по указанному в обращении электронному адресу,

- почтовым отправлением на бумажном носителе в случае, если заявитель желает получить официальный (подписанный руководителем) ответ, и указал в обращении свой почтовый адрес,
- ответ может быть дан исполнителем по телефону, если заявитель указал номер телефона и желает получить консультацию по телефону.

2.3. В случае отсутствия по уважительной причине ответственного исполнителя, подготовка поручается другому исполнителю.

2.4. В подготовленном ответе в обязательном порядке указывается должность, полное имя, фамилия и отчество ответственного исполнителя, его персональная электронная почта, контактный телефон.

2.5. Письменный ответ на обращение отправляет секретарь, снимает обращение с контроля и делает отметку о том, когда и каким способом был заявителю направлен или дан ответ (по электронной почте, на бумажном носителе, по телефону).

2.6. Для исключения дублирования ответов на однотипные вопросы на страничке электронной приемной размещается архив наиболее часто встречающихся вопросов и ответов на них.

3. Остаются без ответа, не подлежат направлению для дальнейшего рассмотрения по существу вопроса обращения граждан:

- в которых не содержится информация о фамилии и почтовом адресе автора обращения (за исключением случаев, когда в обращении содержится информация о подготавливаемом или совершенном противоправном деянии);
- в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, членов его семьи;
- из которых не представляется возможным понять смысл обращения;
- ответ на которые не может быть дан без разглашения сведений, составляющих тайну, охраняемую федеральным законом.

4. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

5. Положение действует с момента утверждения. Положение может быть изменено и (или) дополнено.